

Aplikácie a CMS

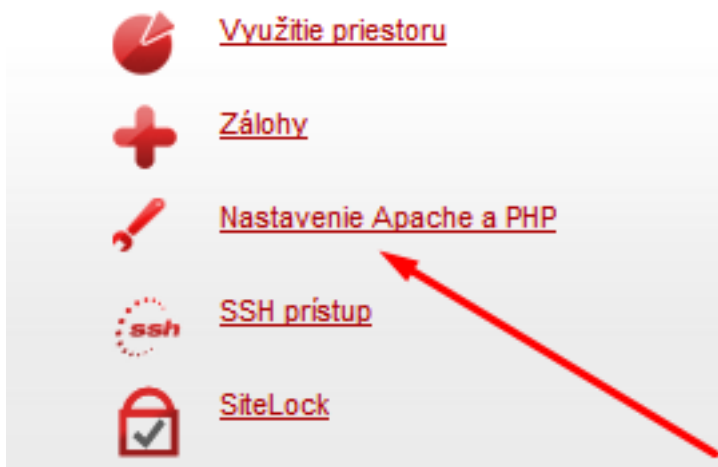
Chybová hláška Fatal error

Niekedy sa môže stať, že pri aktualizácii nejakého CMS, či už Wordpress alebo Joomla alebo eshopu napr. Prestashop, stránky sa nenačítajú a namiesto nich sa objaví biela stránka s chybovou hláškou začínajúcou frázou **Fatal error**:


Tento jav nastáva často vtedy, ak aktualizovaná verzia Vášho CMS či eshopu nie je kompatibilná s aktuálnou verziou PHP, ktorú máte nastavenú k Vašej doméne.

Prvá vec, ktorú by ste mali vyskúšať na eliminovanie chyby typu **Fatal error**, je zmeniť verziu PHP.

Prihláste sa do vášho [Control Panela](#) a pri doméne, na ktorej sa nachádza táto chyba nájdite v zozname služieb **Nastavenie Apache a PHP**:



Po kliknutí na odkaz uvidíte aktuálne nastavenú verziu PHP pre Vašu doménu, napr. takto:

Adresár	Listing adresára	Verzia PHP	Stav	Konfiguračný adresár
/public_html	Vypnuté	PHP 5.4 - FastCGI	OK	/conf/php54 

Kliknite na modrú ceruzku a vyberte vyššiu verziu, napr. 7.1 a kliknite na **Zmeniť**.

Aplikácie a CMS

Adresár	/public_html
Listing adresára	Vypnuté
Verzia PHP	PHP 7.1 - FastCGI
Konfiguračný adresár	

PHP 7.1 - FastCGI

PHP 5.3 - FastCGI

PHP 5.4 - FastCGI

PHP 5.5 - FastCGI

PHP 5.6 - FastCGI

PHP 7 - FastCGI

PHP 7.1 - FastCGI

PHP 7.2 - FastCGI

Po zmene nastavení počkajte zhruba 10-15 minút, nech sa nové nastavenia PHP aplikujú. Po aplikácii skontrolujte stav stránok, ktoré zobrazovali chyby **Fatal error**. Ak sa stránky budú teraz zobrazovať v poriadku, tak chyba bola skutočne v staršej verzii PHP, ktorá nebola kompatibilná s novšou verziou VŠho CMS.

Ak nastane prípad, že sa chyby typu **Fatal error** budú naďalej zobrazovať, je dôležité si skopírovať typ hlášky a skúsiť vyhľadať na Google v spojení so software, ktorý používate.

Napríklad na Vašej stránke Wordpress uvidíte chybu:

```
PHP Fatal error: Uncaught Error:
Call to undefined function diff()
in /public_html/index.php:12
```

skúste v Google vyhľadať "PHP Fatal error: Uncaught Error: Call to undefined function diff() wordpress" či takýto problém už niekto neriešil. Samozrejme ide o veľmi široký pojem, ktorého riešenie nemusíte nájsť hneď, preto Vám odporúčame takéto a podobné chybové hlásenia konzultovať u technickej podpory daného software (napr. na nejakom diskusnom fóre).

Ak sa chyby **Fatal error** vyskytujú po inštalácii nejakého modulu, postupujte obdobným spôsobom alebo kontaktujte tvorca modulu.

Aby ste sa vyvarovali vyššie spomenutých chýb, riadte sa týmito pokynmi:

Strana 2 / 3

(c) 2020 EXO hosting <support@exohosting.sk> | 2020-05-27 17:42

URL: <http://kb.exohosting.sk/content/1/151/sk/chybová-hláška-fatal-error.html>

Aplikácie a CMS

- pred každou aktualizáciou CMS či eshopu si overte, s akou verziou PHP je daná verzia software kompatibilná
- pred inštaláciou nejakého modulu si taktiež overte, od akej verzie PHP odporúča autor modul používať.
- buďte opatrní pri inštalácii modulov, ktoré nemajú vysoké hodnotenie. Už aj hodnotenie napr. 4/5 môže naznačovať, že viaceri majiteľov webov malo s daným modulom problémy.
- taktiež bude opatrní pri aktualizácii CMS, ak používa nejakú inú, nie základnú, šablónu. Šablóny od iných tvorcov môžu niekedy spôsobovať problémy počas aktualizácie.
- odporúčame Vám nainštalovať si na nejakú subdoménu (napr. test.mojadomena.tld) testovaciu verziu Vášho CMS, kde si môžete inštalácie nových modulov alebo aktualizáciu samotného CMS otestovať (pre subdoménu si môžete nastaviť vlastnú verziu PHP obdobne podľa postupu vyššie).

Unikátne riešenie ID: #1150

Autor: Roman

Posledná aktualizácia: 2019-04-04 11:08