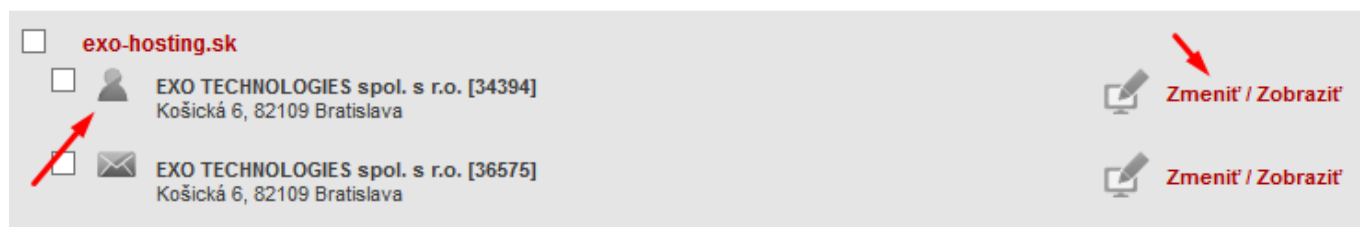


Domény

Ako zmeniť kontaktné údaje k doméne bez prístupu na kontaktný email?

Ak potrebujete zmeniť kontaktný email k doméne (uvedený vo WHOIS), prihláste sa do Vášho [Control Panela](#) a vľavo v menu kliknite na sekciu **Kontakty**. Vyhľadajte si doménu, u ktorej chcete zmeniť kontaktný email - kliknite na administratívny kontakt (ikona panáčka) na odkaz Zmeniť / Zobrazíť:



Upravte emailovú adresu podľa potreby (prípadne ďalšie údaje, ktoré majú byť vo WHOIS zmenené a zmeny uložte. Následne v sekcii **Zmeny** (vľavo v menu) si pošlite autorizovanú požiadavku **Aktualizácia údajov vo whois**. Náš systém Vašu žiadosť zaeviduje, následne Vám bude odoslaný email na emailovú adresu, ktorá je uvedená vo WHOIS. Ak ste menili emailovú adresu, tak potvrdenie zmeny príde na **pôvodnú** aj **novú** emailovú adresu, túto zmenu je potrebné potvrdiť na oboch adresách.

Čo robiť, ak nemáte prístup na emailovú adresu uvedenú vo WHOIS?

Ak potrebujete zmeniť **kontaktné údaje k doméne** a nemôžete túto zmenu potvrdiť cez aktuálny email, ktorý je pri doméne uvedený vo WHOIS (emailová schránka bola zrušená, resp. patrí webmasterovi, ktorý Vám vytvoril web), je potrebné nám zaslať "**Žiadosť o zmenu kontaktných údajov vo WHOIS**".

Žiadosť môžete poslať:

- **poštou** - adresa: [EXO TECHNOLOGIES, spol. s r.o., Košická 6, 821 09 Bratislava](#)
- alebo **oskenovanú emailom** - adresa: support@exohosting.sk

V žiadosti uveďte všetky zmeny, ktoré sa majú vykonať, napr.:

- zmena vlastníka, adresy
- kontaktný email a telefón
- v prípade firmy IČO

Žiadosť musí byť podpísaná **aktuálnym vlastníkom domény** a v prípade firmy musí obsahovať aj **pečiatku firmy**.

Domény

Unikátne riešenie ID: #1138

Autor: Marek

Posledná aktualizácia: 2019-04-09 13:17