

Limity a quoty pri emailoch

Limit pre počet odoslaných emailov

Počet odoslaných emailov je na našich **SMTP** serveroch obmedzený na **500** emailov za **10** minút a platí pre **súčet odoslaných emailov zo všetkých schránok v rámci jednej domény**.

Je to limit, ktorý je potrebný kvôli zneužívaniu našich SMTP serverov v prípade uhádnutia alebo iným spôsobom získaných prihlasovacích údajov k emailovým schránkam našich zákazníkov.

Po prekročení uvedeného limitu je posielanie emailov zablokované pre všetky schránky v rámci domeny a je nutné požiadať o odblokovanie napr. emailom na support@exohosting.sk

Posielanie emailov zo zahraničia

Ďalší limit, na ktorý pri posielaní emailov môžete naraziť je počet odoslaných emailov zo zahraničnej (nie slovenskej) **IP adresy**. Čiže keď sa nachádzate v zahraničí a pošlete viac ako **30** emailov za **10** minút **v rámci všetkých schránok danej domény**, náš systém Vám automaticky nastaví špeciálnu ochranu **SMTP** servera na posielanie emailov **len zo slovenských a českých IP adries**.

Túto ochranu si môžete vypnúť vo Vašom [Control paneli](#) v časti **Emailové účty - Hromadná zmena**. V takom prípade Vám ale odporúčame, nastaviť si medzi povolené krajiny aj krajinu v ktorej sa nachádzate. Vyhnete sa opätovnému nastaveniu ochrany pre slovenské a české IP adresy.

Unikátne riešenie ID: #1083

Autor: wakro

Posledná aktualizácia: 2019-03-18 11:26