

Nastavenie emailovej schránky

Ako si nastavím blacklist a whitelist pre prijímané emaily?

Blacklist a whitelist pre prijímané maily si môžete nastaviť vo Vašom [Control paneli](#) v sekcii E-mailové účty.



[E-mailové účty](#)

Emailové adresy môžete upravovať buď:

- po jednej (modrá ceruzka vedľa konkrétnej emailovej adrey)
- alebo všetky naraz (červené tlačidlo **Hromadná zmena**)

Úprava **blacklistu** a **whitelistu** je pod položkou **Rozšírené**. Po odkliknutí sa Vám zobrazí ponuka:

Rozšírené nastavenia



Blacklist predstavuje zoznam schránok, domén alebo IP adries, z ktorých nebude možné doručiť email do Vašej schránky.

Chcem zablokovať schránku

Blacklist

Chcem zablokovať doménu

Chcem zakázať IP adresu / rozsah IP adries



Whitelist predstavuje zoznam schránok, domén alebo IP adries, z ktorých bude možné doručiť email do Vašej schránky. Tento zoznam má vyššiu prioritu ako blacklist, tzn. že ak ste zablokovali schránku, doménu alebo IP adresu v blackliste a povolili ste ju vo whiteliste, email doručený bude.

Chcem povoliť schránku

Whitelist

Chcem povoliť doménu

Chcem povoliť IP adresu / rozsah IP adries

Priamo tu už môžete upravovať svoj **blacklist** a **whitelist** pridaním schránky, domény, IP adresy alebo rozsahu IP adries.

Pri zadávaní údajov sa uistite, že zadávate údaje, ktoré chcete skutočne zablokovať resp.povoliť.

Príklad:

```
info@mojadomena.tld d?a 01.01.2019 12:00
relay2.dnsserver.eu: 550-rejected because 11.222.333.444
is in a black list at 550-sip-sip24.invaluent.local
```

Strana 1 / 2

(c) 2020 EXO hosting <support@exohosting.sk> | 2020-10-21 07:24

URL: <http://kb.exohosting.sk/content/23/117/sk/ako-si-nastavim-blacklist-a-whitelist-pre-prijmane-emaily.html>

Nastavenie emailovej schránky

550-Blocked by ivmSIP and/or ivmSIP/24 - see 550

<https://www.invalument.com/lookup/?item=11.222.333.444?>

Z uvedenej chybovej hlášky vyplýva, že niekto z IP adresy **11.222.333.444** Vám posielal email, ale keďže sa IP adresa nachádza na **blackliste**, tak email nebol doručený do Vašej schránky info@mojadomena.tld. Odosielateľovi na danej IP adrese bola odoslaná chybová hláška zobrazená vyššie.

IP adresy zvyčajne automaticky zmiznú z black listu, ak z danej IP adresy v priebehu 24 hodín nie je odoslaný žiadny spam. V prípade, ak by problémy pretrvávali a potrebujete, aby Vám od daného odosielateľa emaily chodili, skúste si pridať jeho IP adresu do **whitelistu** podľa postupu vyššie.

Unikátne riešenie ID: #1116

Autor: Marek Muzika

Posledná aktualizácia: 2019-04-04 18:54