

Fakturácia

Ako funguje volanie pred expiráciou?

Pred koncom platnosti Vašej [domény](#) alebo [hostingu](#) Vám zatelefonujeme. Viackrát už nezabudnete na uhradenie poplatkov súvisiacich s obnovou služieb a výrazne tým znížite riziko výpadku.

Služba funguje nasledovne:

1. pred expiráciou služieb Vám vystavíme výzvu na úhradu a zašleme na fakturačnú emailovú adresu / adresy
2. následne sa Vás pokúsime kontaktovať telefonicky opäť na fakturačné telefónne číslo / čísla
3. ak sa nedovoláme na prvý krát, opakujeme volanie ešte dva krát počas nasledujúcich pracovných dní

Zavolanie pred expiráciou domény / [hostingu si môžete objednať](#) v objednávke alebo cez autorizovanú požiadavku v Control paneli.

Unikátne riešenie ID: #1003

Autor: Exo hosting

Posledná aktualizácia: 2016-09-26 14:11